

# MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ

## BIURO ADMINISTRACYJNE

ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa, tel. +48 22 661 14 35, fax +48 22 661 14 36

www.mrpips.gov.pl; e-mail: wzp@mrpips.gov.pl

Warszawa, dnia 22 stycznia 2018 r.

BA.II.272.1.2018.ES.KP

### Uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „**Usługi dotyczące Systemu Informatycznego Elektronicznego Krajowego Systemu Monitoringu Orzekania o Niepełnosprawności (SI EKSMOoN)**”, znak sprawy: 1/DI/PN/2018

### WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, jako zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą, w odpowiedzi na pytania wykonawców, udziela następujących wyjaśnień:

#### **Pytanie nr 1**

Czy posiadają Państwo prawa autorskie i kody źródłowe do systemu: „SI EKSMOoN” w celu rozwoju i modyfikacji ww. systemu?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuję, że posiada zarówno prawa autorskie jak i kody źródłowe do systemu SI EKSMOoN.

#### **Pytanie nr 2**

**Punkt 13.2.2 SIWZ w zw. z ust. 5 Załącznika nr 7 do SIWZ-** Zamawiający jako jedno z kryteriów ofert wprowadził deklarowany przez Wykonawcę Gwarantowany Czas reakcji. Jednocześnie ze wzoru umowy stanowiącej Załącznik do SIWZ wynika, że Zamawiający oczekuje wskazania czasów usunięcia błędów różnych kategorii. Mając na uwadze powyższe prosimy o jednoznaczne określenie czy pod pojęciem czas reakcji Zamawiający rozumie czas usunięcia błędów?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że pod pojęciem czas reakcji rozumie czas usunięcia błędów. Dodatkowo Zamawiający wyjaśnia, że w ramach kryterium opisanego w pkt **13.2.2 SIWZ** należy wskazać proponowane przez Wykonawcę czasy usunięcia błędów, które po rozstrzygnięciu postępowania zostaną wpisane w §3 ust 5 Załącznika nr 7 do SIWZ –Umowy.

#### **Pytanie nr 3**

**Punkt 13.2.2 SIWZ w zw. z § 6 ust. 3 pkt 2) Załącznika nr 7 do SIWZ-** Zgodnie z wzorem umowy, na podstawie złożonej oferty ma zostać uzupełniony czas przywrócenia do działania SI EKSMOON, liczony od chwili zgłoszenia niedostępności (Awarii) przez Zamawiającego lub Użytkownika. W formularzu ofertowym natomiast brak jest miejsca na wpisanie przez Wykonawcę deklarowanego czasu, Zamawiający nie określił także swoich oczekiwań w tym zakresie. Mając na uwadze powyższe prosimy o dookreślenie przez Zamawiającego jego wymagań.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że w pkt 13.2.2 kryterium Gwarantowane czasy reakcji Wykonawca zaznacza/wskazuje proponowane przez siebie czasy naprawy błędów i Awarii. Zamawiający informuje, że §6 ust. 3 pkt 2) Załącznika nr 7 do SIWZ zostanie uzupełniony zgodnie z zaznaczoną opcją z pkt. 5 Załącznika nr 5 do SIWZ Formularza ofertowego.

Dodatkowo patrz odpowiedź na pytanie 2.

#### **Pytanie nr 4**

**§ 14 ust. 6 Załącznika nr 7 do SIWZ-** Zamawiający przewiduje, iż w przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do kontynuowania świadczenia usług stanowiących przedmiot umowy przez okres 30 dni roboczych, licząc od dnia odstąpienia. Mając na uwadze powyższe, prosimy o potwierdzenie, że tytułem świadczenia powyższych usług Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie, zgodnie z postanowieniami umowy.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że zasady związane z rozliczaniem prac z okresu, o którym mowa §14 ust. 6 Załącznika nr 7 do SIWZ są zawarte w § 14 ust. 7 i 8 Załącznika nr 7 do SIWZ.

#### **Pytanie nr 5**

##### **Wzór Umowy § 10**

---

*W § 10 umowy, po ust. 3 Wykonawca **wnosi o wprowadzenie kolejnego ustępu** i zapisu:*

#### **Propozycja zapisu:**

***„Łączny limit kar umownych, które Zamawiający może naliczyć Wykonawcy ze wszystkich tytułów nie może przekroczyć 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa Umowie.”***

Dopiero ustalenie limitu kar i odpowiedzialności pozwala na pełne oszacowanie kosztów i ryzyk umownych. Umowa nie powinna być także jednostronna i nakładać jedynie na Wykonawcę wysokich kar umownych, stąd zasady jest wniosek o określenie granic kar umownych, które Zamawiający – bez udowadniania szkody i jej wysokości w drodze procesu sądowego – może nałożyć na wykonawcę.

*Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę wzoru umowy we wnioskowany przez Oferenta sposób?*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i nie wyraża zgody na wprowadzenie zaproponowanych przez Wykonawcę zapisów do Umowy.

#### **Pytanie nr 6**

##### **Wzór Umowy § 10**

---

*Oferent wnosi **o zmniejszenie wysokości kar umownych** wskazanych w § 10 ust. 1 pkt.1-9) wzoru Umowy, w następujących sposób:*

- w § 10 ust. 1 pkt. 1) z wysokości 3 % na 1,5 %;
- w § 10 ust. 1 pkt. 2) z wysokości 2 % na 1 %;
- w § 10 ust. 1 pkt. 3) z wysokości 2 % na 1 %;
- w § 10 ust. 1 pkt. 4) z wysokości 2 % na 1 %;
- w § 10 ust. 1 pkt. 5) z wysokości 0,5 % na 0,25 %;
- w § 10 ust. 1 pkt. 6) z wysokości 0,3 % na 0,15 %;
- w § 10 ust. 1 pkt. 7) z wysokości 2 % na 1 %;
- w § 10 ust. 1 pkt. 8) z wysokości 2 % na 1 %;
- w § 10 ust. 1 pkt. 9) z wysokości 20 % na 10 %;

*Wykonawca wskazuje, że zaproponowany przez Zamawiającego wymiar kar jest zbyt wysoki i nieadekwatny do przedstawionych okoliczności i w praktyce mógłby prowadzić do bezpodstawnego wzbogacenia Zamawiającego. Zachowanie kar w takiej wysokości przez Zamawiającego naraża Wykonawcę na wielkich rozmiarów ryzyko, co przedkładać się będzie na konieczność skalkulowania tej okoliczności w cenie oferty Wykonawcy i podwyższenia jej wartości. Wykonawca podkreśla, iż kary*

umowne stanowią znaczne ryzyko dla wykonawców, w praktyce kary te mogą okazać się wyższe niż wartość ewentualnie poniesionej szkody.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie do Umowy przedmiotowego zapisu?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i nie wyraża zgody na wprowadzenie zaproponowanych przez Wykonawcę zapisów do Umowy.

#### **Pytanie nr 7**

##### **Wzór Umowy § 10**

---

Oferent **wnosi o wprowadzenie zastrzeżenia** do § 10 wzoru umowy, zastrzeżenia, że kary nie podlegają łączeniu.

Obecna treść zapisu może prowadzić do dublowania się kar a tym samym do bezpodstawnego wzbogacenia się Zamawiającego.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na taką zmianę we wzorze Umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i nie wyraża zgody na wprowadzenie zaproponowanych przez Wykonawcę zapisów do Umowy.

#### **Pytanie nr 8**

##### **Wzór Umowy § 10**

---

Oferent **wnosi o zmianę treści § 10 wzoru Umowy**, poprzez zastąpienie określenia „opóźnienia” we wszystkich opisanych karach umownych na karę **za wstąpienie „zwłoki”**.

Wobec powyższego Wykonawca wnosi o zmianę zapisu na „zwłokę”

Zapis o naliczaniu kar umownych za wystąpienie zwłoki pozwoli na oszacowanie ryzyka dla Wykonawcy związanego z realizacją przedmiotowej umowy a tym samym na możliwi zaoferowanie konkurencyjnej ceny oferty. Ponadto zapis ten jest zapisem niezgodnym z ogólnymi zasadami k. cywilnego i zobowiązań umownych, a w szczególności z art. 476 k.c. Obecny zapis wzoru Umowy prowadzi do naruszenia art 56 i art. 353<sup>1</sup> kodeksu cywilnego oraz 484 § 2 k.c., art. 491 § 2 k.c. jak i art. 494 k.c. w związku z art. 14 oraz art. 139 ust. 1 Ustawy Pzp. Proponowany przez Zamawiającego zapis o karach umownych za opóźnienie prowadzi de facto do rozszerzenia odpowiedzialności na Wykonawcę za wszelkie okoliczności powodujące zmiany terminów realizacji, co powoduje brak możliwości oceny ryzyka związanego z umowa, co przedkłada się na niemożność oszacowania ceny oferty. Jak wskazuje Sąd Apelacyjny w Gdańsku w wyroku z 18 czerwca 2013 r., V ACa 266/13: „[w] języku potocznym pojęcie „opóźnienie” i „zwłoki” używane są zamiennie i traktowane jako synonimy. Z samego posłużenia się zwrotem „za opóźnienie” nie można wyprowadzać niewątpliwej woli stron, co do rozszerzenia zakresu odpowiedzialności powoda za nieterminowe wykonanie zobowiązania w porównaniu do regulacji wynikającej z art. 483 § 1 KC w zw. z art. 471 KC”. W powołanym wyroku Sąd wskazuje dalej, że “jeśli zatem pozwany rozumie postanowienie zastrzegające karę umowną za nieterminowe wykonanie prac powoda w ten sposób, że jest to odpowiedzialność absolutna obejmująca także przyczyny opóźnienia leżące po stronie pozwanego, to takie postanowienie umowne należałoby ocenić jako sprzeczne z zasadami współżycia społecznego i w konsekwencji uznać za bezwzględnie nieważne na podstawie art. 58 § 2 KC”.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na taką zmianę we wzorze Umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i nie wyraża zgody na wprowadzenie zaproponowanych przez Wykonawcę zapisów do Umowy.

#### **Pytanie nr 9**

##### **Wzór Umowy § 10**

---

Oferent wnosi o ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej w § 10 ust. 2 wzoru Umowy, w następujący sposób:

Proponowany zapis:

**„Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści.”**

Oferent wnosi o wprowadzenie w § 10 ust 2 wzoru Umowy ograniczenie wartości z wyłączeniem utraconych korzyści. Przepis art. 361 § 2 k.c., pozwala stronom umowy określić reguły przypisania odpowiedzialności za szkodę i zakres obowiązku jej naprawienia. Zaproponowany przez Oferenta zapis ma na celu zrównoważenie interesów stron umowy w myśl zasady, iż celem odpowiedzialności odszkodowawczej nie jest wzbogacenie strony poszkodowanej, lecz wyłącznie usunięcie uszczerbku wywołanego określonym zdarzeniem. Dodatkowo przedmiotowy zapis pozwala precyzyjniej określić ryzyka i ewentualne koszty finansowe, które bierze na siebie wykonawca w związku z zawarciem umowy. Wobec powyższego, zaproponowany zapis, który w dalszym ciągu chroni Zamawiającego, uwzględnia również uzasadniony interes drugiej strony umowy.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie do Umowy przedmiotowego zapisu?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i nie wyraża zgody na wprowadzenie zaproponowanych przez Wykonawcę zapisów do Umowy.

#### **Pytanie nr 10**

##### **Wzór Umowy § 14**

---

Oferent wnosi o zmianę brzmienia § 14:

Propozycja zapisu:

- § 14

„Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy; odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej. W przypadku odstąpienia od umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za wykonaną i odebraną protokolarnie część przedmiotu umowy. Wykonawca uprawniony jest do otrzymania wynagrodzenia za zrealizowany Przedmiot Umowy, w tym również za zamówione na poczet wykonania Produkty jeszcze nie dostarczone zgodnie z podpisanym przez obie Strony protokołem”.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę wzoru umowy we wnioskowany przez Oferenta sposób?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i nie wyraża zgody na wprowadzenie zaproponowanych przez Wykonawcę zapisów do Umowy. Zamawiający wyjaśnia, że zasady związane z rozliczaniem prac z okresu, o którym mowa §14 ust. 6 Załącznika nr 7 do SIWZ są zawarte w §14 ust. 7 i 8 Załącznika nr 7 do SIWZ.

#### **Pytanie nr 11**

W rozdziale 5 pkt. 5.1.1 Zamawiający zdefiniował zakres modyfikacji na dzień zawarcia umowy. W ramach zdefiniowanego zakresu Zamawiający wymaga dostosowania systemu EKSMOoN polegającego na modyfikacji usług pomiędzy ww. systemem a innymi systemami dziedzinowymi.

Pytanie: Kto ponosi koszty dostosowania systemu po stronie dostawcy systemu dziedzinowego, z którym integruje się EKSMOoN?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że koszty dostosowania systemu po stronie dostawcy systemu dziedzinowego, z którym integruje się SI EKSMOoN ponosi właściciel tego systemu.

### **Pytanie nr 12**

*W rozdziale 5 pkt. 5.1.2 Zamawiający wymaga zamodelowania i zaimplementowania procesów biznesowych zgodnie z obowiązującymi przepisami k.p.a.*

*Pytanie: Co w przypadku zmiany przepisów? Czy w gestii Wykonawcy będzie każdorazowe przemodelowanie ww. procesów biznesowych?*

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z zapisami §5 ust 1 pkt 2) Załącznika nr 7 do SIWZ Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w umowie jest zobowiązany dostarczać kolejne wersje systemu EKSMOoN, w ramach których zostaną wykonane modyfikacje wynikające ze zmian prawnych zawartych w aktach prawnych wskazanych Rozdziale 2 Załącznika nr 2 do Umowy Procedury rozwoju SI EKSMOoN.

Dodatkowo Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z zapisami Rozdziału 6 pkt 6.2 Załącznika nr 2 do Umowy Procedury rozwoju SI EKSMOoN w ramach dostarczania kolejnych wersji systemu EKSMOoN Wykonawca przekazuje Zamawiającemu:

- 1) składowe instalacyjne wersji SI EKSMOoN;
- 2) kody źródłowe wersji SI EKSMOoN;
- 3) dokumentację zmian;**
- 4) instrukcję instalacji wersji SI EKSMOoN;
- 5) zaktualizowana dokumentację techniczną;
- 6) zaktualizowana dokumentację administratora;
- 7) zaktualizowana dokumentację użytkownika.

### **Pytanie nr 13**

*W rozdziale 5 pkt. 5.1.3 Zamawiający wymaga zaprojektowania i modernizacji modułu raportowego*

*Pytanie: Jaki obecnie moduł raportowy jest wykorzystywany?*

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że obecnie moduł sprawozdawczo-raportowy jest wykorzystywany do wsparcia tworzenia sprawozdań i zestawień, których wzory są określone w rozporządzeniu Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 15 lipca 2003 r. w sprawie orzekania o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności (Dz. U. z 2003 r., Nr 139, poz. 1328).

### **Pytanie nr 14**

*W rozdziale 5 pkt. 5.1.3 Zamawiający wymaga zaprojektowania i modernizacji modułu raportowego, w podpunkcie 3) pisze o „...drażeniu raportów z uwzględnieniem...”*

*Pytanie: Jak Wykonawca ma interpretować wymaganie dotyczące „drażenia”?*

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że przez drażenie rozumie takie działanie systemu ESKMOoN, w którym po kliknięciu na nagłówek lub wartość kolumny, wiersza (w zależności od raportu) nastąpi drażenie danych tj. zejście od ogółu do szczegółu.

### **Pytanie nr 15**

*W paragrafie § 5 załącznika nr 7 SIWZ UMOWA pkt. 1. Zamawiający opisuje zakres i warunki realizacji usługi rozwoju SI EKSMOoN, w tym opisuje modyfikacje wynikające z aktualizacji platformy sprzętowo-systemowej.*

*Pytanie: Bardzo prosimy o wskazanie kto będzie odpowiedzialny za wspomnianą aktualizację, w tym upgrade oprogramowania i modernizację platformy? Czy Zamawiający zakłada, iż to Wykonawca będzie odpowiedzialny za powyższy zakres prac?*

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że za aktualizację platformy sprzętowo-narzędziowej będzie odpowiedzialny Zamawiający, a za dostosowanie systemu SI EKSMOoN do zrealizowanych zmian Wykonawca wyłoniony w ramach postępowania znak sprawy 1/DI/PN/2018.

**Pytanie nr 16**

*W paragrafie § 6 załącznika nr 7 SIWZ UMOWA pkt. 1 Zamawiający opisuje zakres i warunki realizacji usług wsparcia Użytkowników, w tym świadczenie usługi hot-line polegającej na udzielaniu Użytkownikom systemu odpowiedzi na pytania dotyczące eksploatacji systemu.*

*Pytanie: Bardzo prosimy o określenie kategorii pytań – czy będą one dotyczyły problemów związanych z eksploatacją systemu czy będą to pytania otwarte wynikające z niewiedzy Użytkowników o systemie. Prosimy o zawężenie kategorii zadawanych/zgłaszanych zapytań.*

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 17**

Prosimy o podanie łącznej liczby wszystkich zgłoszeń, które zostały zgłoszone i zrealizowane w ramach obowiązującej umowy na Usługi dotyczące Systemu Informatycznego Elektronicznego Krajowego Systemu Monitoringu Orzekania o Niepełnosprawności (SI EKSMOoN).

Odpowiedź:

Zamawiający informuję, że na dzień publikacji odpowiedzi w ramach obowiązującej umowy na Usługi dotyczące Systemu Informatycznego Elektronicznego Krajowego Systemu Monitoringu Orzekania o Niepełnosprawności (SI EKSMOoN) zostało zgłoszonych i zrealizowanych 3251 zgłoszeń.

**Pytanie nr 18**

Prosimy o podanie łącznej liczby zmian prawnych w SI EKSMOoN, które zostały zgłoszone i zrealizowane w ramach obowiązującej umowy na Usługi dotyczące Systemu Informatycznego Elektronicznego Krajowego Systemu Monitoringu Orzekania o Niepełnosprawności (SI EKSMOoN).

Odpowiedź:

Zamawiający informuję, że na dzień publikacji odpowiedzi zostało zgłoszonych 14 (1 jest w trakcie realizacji) i zrealizowanych 13 zmian prawnych w ramach obowiązującej umowy na Usługi dotyczące Systemu Informatycznego Elektronicznego Krajowego Systemu Monitoringu Orzekania o Niepełnosprawności (SI EKSMOoN).

**Pytanie nr 19**

Czy Zamawiający zna potencjalną liczbę zmian prawnych, które mogą wystąpić w trakcie obowiązywania nowej umowy na „Usługi dotyczące Systemu Informatycznego Elektronicznego Krajowego Systemu Monitoringu Orzekania o Niepełnosprawności (SI EKSMOoN)”? Prosimy o wyspecyfikowanie tych zmian.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z zapisami §5 ust 1 pkt 2) Załącznika nr 7 do SIWZ Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w umowie jest zobowiązany dostarczać kolejne wersje systemu EKSMOoN, w których zostaną wykonane modyfikacje wynikające ze zmian prawnych.

Dodatkowo Zamawiający informuje, że §5 ust 4 Załącznika nr 7 do SIWZ wskazał:

*„...W rozdziale 2 załącznika nr 2 do umowy Zamawiający wyszczególnił akty prawne, których zmiany mogą spowodować konieczność wprowadzenia zmian prawnych w SI EKSMOoN.”*

Dyrektor Generalny  
z up. ( - ) Zbigniew Kędziński  
Dyrektor  
Biura Administracyjnego